

## При оформлении ОСАГО навязывают допуслуги

Оформить ОСАГО спокойно и по закону в Верхневолжье становится всё сложнее. Людям навязывают дополнительные платные услуги или занижают скидку на «автогражданку». Как уберечь себя от лишних трат при оформлении обязательной автостраховки, разобрался наш корреспондент.

### Невыгодные водители

«У меня большой водительский стаж и безаварийная езда, поэтому мне положена максимальная скидка на полис, - рассказывает житель Твери Дмитрий Богданов. - Когда я пришёл в компанию, где страхуюсь уже пять лет, мне предложили либо оформить дополнительно страхование жизни, либо писать заявление и ждать, пока они проверят машину. Мол, в течение месяца мне позвонят». На такое отношение жалуются многие водители. Напрямую им в полисе никто не отказывает, но создаются препятствия. Да, страховщик вправе провести осмотр транспортного средства, однако важно знать, что при недостижении сторонами соглашения относительно места осмотра транспортного средства он не проводится.

Навязывание дополнительных платных услуг на страховом рынке становится привычным делом. Но прежде всего с этим сталкиваются водители, которым положена хорошая скидка. И вот почему: максимальную выплату по ОСАГО на ремонт автомобиля утвердили в размере 400 тыс. рублей. Если при аварии ещё и нанесён вред здоровью человека - до 500 тыс. рублей. Полис для новичка, только севшего за руль легковушки с мощностью двигателя от 70 до 100 лошадиных сил, стоит в Твери около восьми-деяти тысяч. Автолюбитель с большим водительским стажем, без страховых случаев в своей истории получает хорошую скидку. Порой до 50%! Ему полис обойдётся примерно в четыре тысячи рублей. В районных городах, где территориальные коэффициенты ниже, - ещё дешевле. Автостраховщикам не особенно хочется заключать такие договоры. Ведь сумма, которую они получают, в сто раз меньше той, что им, возможно, придётся выплачивать.

Если с «автогражданкой» вы обнаружили «бонус» в виде страхования жизни, то имеете полное право от него отказаться. «Это особая мера защиты потребителей финансовых услуг. У гражданина есть две недели, чтобы подумать и при необходимости отказаться от навязанной или ненужной страховки. Так называемый период охлаждения распространяется почти на все виды добровольного страхования» – поясняет Андрей Баев, эксперт по страховым вопросам Отделения Тверь ГУ Банка России по ЦФО. Алгоритм действий при расторжении договора страхования не сложный. Достаточно в течение 14 календарных дней с момента оформления страховки подать соответствующее заявление в страховую компанию, указав банковские реквизиты для возврата средств, приложить к нему оригинал договора страхования, квитанцию об оплате. Если вы подали заявление на отказ от договора до даты начала действия страхования, страховая компания обязана вернуть уплаченную страховую премию полностью. Иначе страховщик может удержать часть страховой премии пропорционально сроку действия договора.

Не лишним будет и внимательно проверить свой коэффициент, влияющий на скидку по ОСАГО. Сделать это можно на сайте [www.autoins.ru](http://www.autoins.ru) в разделе «Сведения для страхователей и потерпевших». Для этого нужно ввести паспортные данные и информацию о водительском удостоверении. Некоторые водители сообщают, что в информационной базе заложены неверные данные. Чтобы восстановить справедливость, людям следует обращаться в Российский союз автостраховщиков или Банк России.

## Выход - в сети?

Альтернативный путь - получить ОСАГО в электронном виде. Таким способом уже воспользовались почти 85 тысяч жителей Верхневолжья. Здесь вам никто не будет навязывать дополнительные услуги. Но есть другая «ловушка». Только за прошлый год в интернете выявили 727 сайтов, копирующих электронные ресурсы крупнейших российских автостраховщиков. Невнимательный пользователь может оформить полис на таком сайте, оказавшись в результате без документа и без денег. Поэтому странички автостраховщиков лучше не вбивать в поисковике, а смотреть в разделе «Электронный полис ОСАГО» на официальном ресурсе Российского союза автостраховщиков [www.autoins.ru](http://www.autoins.ru). И уже оттуда переходить по ссылке на страницу интересующей компании.

Но и с легальными сайтами, продающими электронные ОСАГО, возникают проблемы. «Чтобы подтвердить оформление полиса, надо ввести код, который приходит по смс, - рассказывает автомобилист Илья Соколов. - Но на телефоне отображаются непонятные иероглифы. Приходится потратить немало времени и поломать голову, чтобы ввести их в нужное поле. Мне, например, помогло копирование текста из телефона в сообщение в социальной сети, а затем уже на сайт страховой компании».

В остальном проблем с электронными ОСАГО практически нет. Документ можно либо распечатать самостоятельно, либо заказать оригинал в местном филиале страховой компании.

Кстати:

Пожаловаться на необоснованный отказ страховщика от заключения договора ОСАГО, навязывание дополнительных страховых услуг, некорректный КБМ или проблемы с оформлением е-ОСАГО можно в Банк России. Для этого воспользуйтесь интернет-приёмной на сайте [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) (нужно лишь заполнить форму для отправки жалобы).

Статья подготовлена по информации Отделения Тверь ГУ Банка России по ЦФО.  
Автор статьи: корреспондент «АиФ в Твери» Сергей Диваков.