

Поврежденные деньги. Что делать?

Каждый из нас время от времени сталкивается с проблемой: что делать с поврежденными деньгами? Банкноты с оторванными углами, с пятнами или посторонними надписями могут попасть вам в руки, например, на сдачу в кассе супермаркета (в этом случае можете на месте требовать их замены). Оставленные на столе деньги могут быть разрисованы вашим маленьким ребенком. Забытые в кармане банкноты могут вместе с брюками попасть в стиральную машину.

Все это, разумеется, досадно. Но ничего страшного. Незначительно поврежденные денежные знаки вы смело можете использовать в качестве средства платежа. Банк России устанавливает на этот счет твердые правила. Банкноты, имеющие потертости, небольшие отверстия, проколы, надрывы, утраченные углы и края, банкноты с загрязнениями, оттисками штампов, посторонними надписями, красочными или масляными пятнами, также как и поцарапанные монеты, являются платежеспособными и должны приниматься организациями во все без исключения виды платежей по номиналу.

Если повреждения денежных знаков более серьезные, расплачиваться ими не стоит. Однако у вас остается возможность обменять их по номиналу в коммерческом банке. Это можно сделать в следующих случаях:

- сохранилось не менее 55% площади банкноты;
- банкнота, разорванная на несколько частей, склеена;
- купюра склеена из двух частей – правой и левой – разных банкнот одного номинала, если каждая часть не меньше 50% первоначальной площади;
- банкнота изменила окраску вследствие химического либо термического воздействия;
- монета имеет повреждения первоначальной формы (погнутая, сплюснутая, надпиленная, имеющая отверстия и следы удаления металла), имеет следы воздействия высоких температур и агрессивных сред (оплавленная, травленая, изменившая цвет), которые не препятствуют однозначной идентификации номинала и принадлежности к монете Банка России, сохранившая не менее 75 процентов от первоначальной массы монеты Банка России;
- банкнота (или монета) имеет брак предприятия-изготовителя.

При отсутствии у кассира банка сомнений в платежеспособности денежных знаков обмен производится немедленно – сумма может быть выдана наличными деньгами или зачислена на счет.

В случае если кассир не может самостоятельно принять решение об обмене поврежденных банкнот и/или монет, по вашему заявлению они могут быть отправлены на экспертизу в Банк России. Сумма денежных знаков, признанных по результатам экспертизы платежеспособными, будет выплачена вам через кассу коммерческого банка или зачислена на ваш счет. Сумма подлежащих обмену денежных знаков не ограничена.

Обмен поврежденных банкнот и монет, включая проведение экспертизы в Банке России, осуществляется бесплатно. Если Вам отказали в обмене денежных знаков с допустимыми повреждениями или приеме их для передачи на экспертизу в учреждение Банка России, если требуют комиссию, сообщите (с указанием наименования подразделения кредитной организации, фамилии кассового работника, времени и даты обращения) о нарушениях в Банк России. Жалобы и обращения граждане могут направить через раздел «Интернет-приемная» на сайте Банка России www.cbr.ru или в письменном виде по адресам в Москве: 115035, г. Москва, М-35, ул. Балчуг, д.2, в Твери: 170100, г. Тверь, ул. Советская, д. 13.

А какие денежные знаки не подлежат обмену?

Банкноты, содержащие отпечатанное или перфорированное слово «ОБРАЗЕЦ», «ТЕСТ», другие надписи, выполненные способом перфорации и (или) напечатанные на поверхности банкноты изготовителем.

Банкноты, окрашенные специальной краской, предназначенной для предотвращения их хищения, склеенные из фрагментов разных банкнот, сохранивших менее 55% площади, а также монеты, «потерявшие лицо» настолько, что определить их тип и номинал не представляется возможным, и отдельные части монет Банка России, не принимаются в качестве средства платежа и не подлежат обмену. Как и изъятые из обращения банкноты и монеты, срок обмена которых истек.

И, разумеется, не принимаются в платежи и не обмениваются денежные знаки с признаками подделки, включая частичную подделку или переделку. Более того, гражданам они не возвращаются, а подлежат передаче в органы внутренних дел.

Создание денежных знаков – процесс дорогостоящий и весьма трудоемкий, поэтому относиться к ним необходимо с уважением, бережно, и вам не придется лишний раз обращаться с просьбой об их обмене.

Подробнее о признаках подлинности банкнот Банка России можно узнать на официальном сайте Центрального банка Российской Федерации www.cbr.ru (раздел «Банкноты и монеты»).